

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: junio 2025.

Nosotros, en N5, estamos comprometidos a cumplir con las directrices de las leyes aplicables en materia de privacidad y protección de datos, y a informarte sobre el uso de tus Datos Personales mientras utilizas nuestra Plataforma y navegas por nuestro sitio web. Para ello, elaboramos esta Política de Privacidad con información sobre cómo utilizamos, almacenamos, compartimos y eliminamos tus Datos Personales.

La información aquí detallada se aplica a los servicios prestados a través del sitio web disponible para su uso y acceso en dispositivos electrónicos (celular, tablet, computadora) por el Grupo N5, compuesto por: (i) N5 LLC, (ii) Netser Technologies S.R.L., (iii) Hetairoi Consulting LTDA (CNPJ: 28.700.238/0001-49), y (iv) N5 LLC, Sucursal Paraguay, cuya sede principal se encuentra en 80 SW, 8th Street, Suite 2000, Miami, FL 33130, Estados Unidos (“**N5**”).

Para entender mejor qué hacemos, cómo protegemos tus Datos Personales y cómo garantizamos tu privacidad, te recomendamos leer esta Política junto con nuestros Términos y Condiciones de Uso. Al utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios, reconoces y aceptas el tratamiento de tus datos.

Si tienes alguna duda o solicitud, puedes contactar a **N5** a través del correo electrónico: contact@n5now.com.

SOBRE NOSOTROS

N5 ofrece gestión de procesos orientados a instituciones y empresas del sector financiero. Estos servicios se brindan a través de una plataforma, lo que implica la gestión de bases de datos con información recopilada de nuestros clientes para la prestación de los servicios contratados. Como responsables de dichas bases de datos, garantizamos que nuestros procesos internos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales, y que se garantiza el respeto a los derechos de los Titulares.

Por esta razón, te informamos que los Datos Personales se mantienen y almacenan de forma segura en nuestros servidores y están sujetos a esta Política de Privacidad.

¿QUIÉNES SOMOS?	N5, compuesta por (i) N5 LLC, (ii) Netser Technologies S.R.L., (iii) Hetairoi Consulting LTDA (CNPJ: 28.700.238/0001-49) y (iv) N5 LLC, Sucursal Paraguay.
¿DÓNDE ESTAMOS LOCALIZADOS?	80 SW, 8th Street, Suite 2000, Miami, FL 33130, Estados Unidos.
¿QUÉ DATOS UTILIZAMOS?	Nosotros tratamos Datos Personales de diferentes orígenes, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Datos de registro (nombre, CPF/DNI, correo electrónico, dirección); • Datos de navegación (historial de acceso, dirección IP, registro de fecha y hora).
¿CON QUÉ PROPÓSITOS?	Utilizamos tus Datos Personales para distintas finalidades, entre las cuales se destacan: <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer los servicios de N5 a quienes demuestren interés; • Facilitar la comunicación con N5 para resolver dudas a través del chatbot; • Viabilizar el proyecto “Inclusión Financiera” promovido por N5; • Ayudar a nuestros clientes en la gestión de los datos de sus usuarios.
¿POR CUÁNTO TIEMPO?	Hasta que se alcance la finalidad para la cual fueron utilizados los Datos Personales, como regla general. Sin embargo, los datos también pueden conservarse: (i) por el tiempo exigido por la ley; (ii) hasta la finalización del Tratamiento de Datos Personales por solicitud del Titular; (iii) por el tiempo necesario para preservar nuestro interés legítimo, según el caso; y (iv) por el tiempo necesario para resguardar el ejercicio regular de los derechos de N5 en procesos judiciales, administrativos o arbitrales.
¿A DÓNDE ME COMUNICO?	contact@n5now.com

Antes de continuar con la información sobre tus Datos Personales, separamos algunos términos técnicos que podrás encontrar a lo largo de este documento y explicamos el significado de cada uno:

- **Ciente:** cualquier persona jurídica que actúe en el sector financiero y contrate los servicios ofrecidos por N5;
- **Responsable del Tratamiento (Controlador/a):** quien toma las decisiones relativas al Tratamiento de Datos Personales, especialmente respecto a las finalidades y medios del tratamiento;
- **Datos Personales:** cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, como: nombre, número de CPF, cédula de identidad (RG), dirección residencial o comercial, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo electrónico, dirección IP, ubicación, entre otros.

- **Datos Personales Sensibles:** dato personal sobre origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a sindicato o a organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando esté vinculado a una persona natural;
- **Encargado:** persona designada por el Responsable y el Encargado del tratamiento para actuar como canal de comunicación entre el Responsable, los Titulares y la Autoridad de Protección de Datos correspondiente;
- **Incidente(s):** cualquier acceso, adquisición, uso, modificación, divulgación, pérdida, destrucción o daño accidental, ilegal o no autorizado que involucre Datos Personales;
- **Legislación Aplicable:** todas las leyes de privacidad y protección de datos que rigen a N5 en las jurisdicciones en las que opera;
- **Encargado(a):** persona física o jurídica, de derecho público o privado, que realiza el Tratamiento de Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento;
- **Tercero:** clientes, socios, proveedores, representantes de clientes o cualquier entidad externa a N5 cuyos Datos Personales sean tratados;
- **Titular:** persona física a quien se refieren los Datos Personales objeto de tratamiento, pudiendo ser cualquier visitante de nuestro sitio web www.n5now.com, representante de nuestro cliente que utilice la plataforma, o un usuario de los servicios ofrecidos por el cliente de N5; y
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con Datos Personales o sobre conjuntos de Datos Personales, por medios automatizados o no automatizados, tales como la recolección, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o modificación, la recuperación, la consulta, la utilización, la divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, la comparación o interconexión, la limitación, la eliminación o la destrucción.

1. ¿DE QUIÉN RECOGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los Datos Personales son tratados cuando resultan necesarios para alcanzar las finalidades mencionadas en esta Política de Privacidad, especialmente para viabilizar la prestación de nuestros servicios y habilitar las funcionalidades de nuestro sitio web. Para ello, podremos recolectar sus Datos Personales:

- directamente de Usted, por ser el Titular de esos datos;
- a través de un tercero, como nuestros clientes que utilizan el entorno en línea de N5 para alojar cierta información; o
- automáticamente, es decir, mediante registros almacenados cuando Usted navega por nuestro sitio web.

En el caso del envío de información a través de campos abiertos, chatbot o correo electrónico, le solicitamos que remita únicamente lo que sea estrictamente necesario. No nos responsabilizamos por el envío accidental de Datos Personales incorrectos o de información confidencial. Usted es responsable de garantizar la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales proporcionados.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOPILAN?

Somos responsables del Tratamiento de Datos Personales de diversas categorías de datos, como se muestra en la tabla a continuación:

Categoría de los Datos Personales	¿Quién es el titular?	¿Cómo se recopilan los Datos Personales?	¿Qué Datos Personales son tratados?
Datos de Registro	Usted	Datos proporcionados directamente por el Titular	Entre los datos recopilados se encuentran el nombre completo, CPF/RG, número de teléfono, dirección completa y correo electrónico. Sin embargo, también podremos solicitarle que nos proporcione información adicional o que responda a preguntas que nos ayuden a identificarle.
Datos recopilados mediante cookies y tecnologías similares.	Usted	Recopilados automáticamente por Nosotros a partir del uso de la Plataforma por parte del Titular.	Podremos utilizar Cookies e identificadores de dispositivos electrónicos cuando el Usuario utilice la Plataforma.

2.1. EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Nuestra Plataforma no está diseñada para la participación de menores de edad. Por ello, solicitamos el envío del formulario correspondiente debidamente firmado por los padres o responsables legales, junto con una copia del documento de identidad de los mismos, por correo certificado y al correo electrónico contact@n5now.com. Por lo tanto, como regla general, no tratamos datos de menores de edad.

3. ¿PARA QUÉ FINALIDADES SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES?

Utilizaremos los Datos Personales descritos en el ítem anterior para las siguientes finalidades y de acuerdo con la base legal aplicable:

Finalidad	Explicación
Acceso a la plataforma N5	Utilizaremos sus Datos Personales para identificarlos, autenticarlos e individualizarlos en la Plataforma con el fin de generar su acceso.
Prestar los servicios ofrecidos por N5	Trataremos sus Datos Personales para prestar los servicios ofrecidos por N5 a sus Clientes a través de una plataforma digital, lo que incluye el procesamiento y análisis de datos para los equipos de trabajo del Cliente, la disponibilidad de canales digitales para la interacción entre el Cliente y el consumidor —incluido el uso de inteligencia artificial— y la gestión de operaciones.
Captación de Clientes	Ofrecer las soluciones y servicios desarrollados por N5 a los visitantes del sitio que demuestren interés en obtener más información, ya sea mediante el llenado de formularios, la programación de reuniones y/o la interacción con el chatbot de N5.
Ejercicio de derechos relacionado a procesos judiciales y administrativos	Podremos tratar sus Datos Personales para ejercer nuestros propios derechos y/o para defender nuestros derechos e intereses. Esto puede incluir gestiones extrajudiciales entre las partes, procesos judiciales o arbitrales, procedimientos administrativos, entre otros.

Con relación a las demás actividades que impliquen el Tratamiento de Datos Personales, se utilizarán las bases legales aplicables al caso, tales como la ejecución de un contrato o medidas preliminares, y el interés legítimo por nuestra parte, siempre considerando y respetando sus derechos y garantías fundamentales.

Destacamos que Usted podrá darse de baja de nuestra lista de correos si ya no desea recibir nuestros boletines o comunicaciones publicitarias. Para ello, simplemente deberá seguir las instrucciones indicadas al final del correo electrónico enviado por N5.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podremos compartir sus Datos Personales con:

- **Terceros** con los cuales N5 mantiene relaciones de colaboración o servicios contratados, y que pueden tratar sus Datos Personales en nuestro nombre para fines de gestión y mantenimiento de nuestros datos, distribución de correos electrónicos, investigación y análisis, gestión de marca y promociones de productos, así como administración de ciertos servicios y funciones.

Además de las situaciones ya mencionadas en esta Política de Privacidad, los Datos Personales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes casos:

- **Ejercicio regular de derechos por vías administrativas, judiciales o extrajudiciales:** podremos compartir Datos Personales con terceros, como estudios jurídicos, consultoras, empresas de cobranzas, estudios contables y similares, con el objetivo de ejercer nuestros propios derechos o garantizar el cumplimiento y la aplicación de esta Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de Uso;
- **Requerimiento Judicial o Administrativo:** podremos compartir Datos Personales en respuesta a un requerimiento judicial o administrativo.
- **Cumplimiento de obligación legal o regulatoria:** podremos compartir Datos Personales con organismos, autoridades y otras entidades gubernamentales, así como con personas físicas o jurídicas de naturaleza privada, para cumplir con obligaciones legales o regulatorias;
- **Reorganización societaria:** podremos compartir Datos Personales en caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o parte de nuestros negocios o activos (incluso en caso de reorganización, escisión, disolución o liquidación).

Destacamos que nuestro sitio y aplicaciones pueden redirigirte a otros sitios y aplicaciones, los cuales están sujetos a sus propios términos y condiciones, así como a sus respectivas políticas de privacidad. Por esa razón, recomendamos que revise dichos documentos en cada sitio o plataforma que accedas fuera de nuestro entorno digital. También destacamos que no somos responsables del contenido, uso ni políticas internas de tratamiento de datos en sitios o aplicaciones que no sean de nuestra propiedad o control.

4.1. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

N5 almacena Datos Personales en servidores ubicados en el estado de Virginia, en los Estados Unidos, con el fin de posibilitar la prestación de sus servicios a los clientes. Por lo tanto, N5 transfiere Datos Personales al exterior. En ese sentido, adoptamos las medidas apropiadas para garantizar una protección adecuada de conformidad con los requisitos de las legislaciones aplicables, incluyendo la celebración de contratos adecuados para la transferencia de datos con Terceros, cuando sea necesario.

5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS?

Nuestra responsabilidad es cuidar de sus Datos Personales y utilizarlos únicamente para las finalidades delimitadas por N5 y ejemplificadas en esta Política.

Sin embargo, también podremos conservar sus Datos Personales:

- durante el tiempo exigido por la ley;
- hasta la finalización del Tratamiento;
- durante el tiempo necesario para preservar nuestro interés legítimo, según corresponda;
- durante el tiempo necesario para resguardar el ejercicio regular de nuestros derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales. Por lo tanto, trataremos sus datos, por ejemplo, para el

cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contractuales, o para proteger los derechos de N5, entre otros.

La finalización del Tratamiento de los Datos Personales ocurrirá cuando:

- la finalidad para la cual recopilamos sus Datos Personales haya sido alcanzada y/o los Datos Personales recopilados dejen de ser necesarios o pertinentes para alcanzar dicha finalidad;
- usted nos solicite la eliminación de sus Datos Personales; o
- exista una determinación legal.

Cuando finalice el Tratamiento, los Datos Personales serán eliminados.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES?

Usted, como Titular de Datos Personales, podrá ejercer los siguientes derechos:

- **Confirmación de la existencia de tratamiento:** los Titulares pueden confirmar si N5 está tratando sus Datos Personales;
- **Acceso a los Datos Personales:** los Titulares pueden acceder a sus Datos Personales, incluso solicitando una copia de los datos tratados;
- **Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados:** los Titulares pueden solicitar la modificación o corrección de sus Datos Personales que resulten incorrectos;
- **Anonimización, bloqueo o eliminación:** los Titulares pueden solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la Legislación Aplicable;
- **Portabilidad:** los Titulares pueden solicitar la portabilidad de sus Datos Personales a través de los canales de contacto indicados en esta Política de Privacidad.
- **Eliminación de los Datos Personales:** los Titulares pueden solicitar la eliminación de sus Datos Personales tratados por Nosotros a través de los canales de atención indicados en esta Política de Privacidad;
- **Información sobre el intercambio de datos:** los Titulares pueden solicitar información sobre con qué entidades públicas o privadas N5 ha compartido sus Datos Personales, conforme a lo dispuesto en esta Política de Privacidad;
- **Información sobre la posibilidad de no consentir:** los Titulares y/o sus padres o representantes legales deben saber que no están obligados a otorgar el consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales si N5 lo solicita. Esta garantía está contemplada en esta Política de Privacidad;
- **Revocación del consentimiento:** los Titulares pueden, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, revocar el consentimiento previamente otorgado para el Tratamiento de Datos Personales. Los tratamientos realizados con base en dicho consentimiento seguirán siendo válidos hasta el momento de la revocación.

- **Derecho de petición ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD):** los Titulares pueden ejercer sus derechos en caso de que sus solicitudes no sean atendidas o si la respuesta del Responsable no resulta satisfactoria, pudiendo presentar una “petición del titular” ante la ANPD, la cual puede ser accedida [aquí](#).

Ejercicio de sus derechos. Usted puede ejercer sus derechos contactándonos por correo electrónico a contact@n5now.com. Al realizar el contacto, es posible que N5 solicite información o documentos adicionales para verificar sus declaraciones. No obstante, destacamos que existen circunstancias que pueden limitar el ejercicio de algunos derechos previstos por ley, como, por ejemplo, cuando la entrega de determinada información pueda revelar un secreto comercial de N5.

7. ¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES?

En N5 tenemos un firme compromiso con la seguridad de sus Datos Personales y adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas razonables y disponibles en el mercado para garantizar su protección. Utilizamos sistemas de seguridad y tomamos todas las precauciones necesarias para proteger sus Datos Personales y evitar cualquier tipo de Incidente.

Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento de datos electrónicos es completamente seguro ni está exento de posibles ataques externos. Por esta razón, N5 no puede garantizar la seguridad absoluta de las medidas adoptadas ni la ausencia de interferencia por parte de terceros (como hackers). Por su propia naturaleza, a pesar de nuestros mayores esfuerzos, cualquier medida de seguridad puede fallar, lo que podría derivar en un eventual Incidente relacionado con Datos Personales.

Estas medidas también se extienden a los Terceros con quienes compartimos Datos Personales, teniendo en cuenta que N5 no será responsable por incidentes ocasionados por dichos Terceros, aunque sí procuramos establecer relaciones con socios que adopten al menos buenas prácticas mínimas en materia de seguridad de la información.

8. COOKIES: ¿QUÉ SON Y CÓMO LOS RECOPILAMOS?

Las cookies son básicamente archivos de internet que pueden almacenarse temporalmente en sus dispositivos. Utilizamos cookies para facilitar su navegación en nuestro sitio web, adaptándolo a sus intereses y necesidades. También son importantes para proporcionarnos información sobre cómo se está utilizando nuestro sitio y nuestros servicios, lo cual es fundamental para mejorar nuestra relación con usted.

Las cookies pueden almacenar ciertos datos, como su dirección IP, información sobre el contenido que visualiza, información que usted proporciona (para que no tenga que volver a ingresarla cada vez que visite nuestro sitio), y sus preferencias y configuraciones, según lo siguiente:

CATEGORÍA DE COOKIES		DESCRIPCIÓN
Necesidad	Necesarios	Cookies utilizadas para que el sitio funcione correctamente y que, sin ellos, usted y los demás usuarios no podrían utilizar el servicio principal de la aplicación.
	No Necesarios	Cookies que, si se desactivan, no impiden el uso pleno de la aplicación ni su correcto funcionamiento.
Finalidad	Analíticos	Cookies que recopilan información sobre la navegación en la aplicación con fines estadísticos. De este modo, podremos entender cómo utilizas nuestra plataforma, cuál es el índice de errores de la aplicación con los usuarios, entre otros datos.
	De Funcionalidad	Cookies que ofrecen el servicio básico de la aplicación y permiten recordar preferencias, como tu nombre de usuario, cuándo nos visitaste, tu ubicación y tu idioma.
	De Publicidad/Marketing	Cookies que construyen tu perfil de usuario a partir de datos extraídos de tus hábitos de navegación y, con base en ello, pueden dirigir anuncios y acciones de marketing hacia ti.
Plazo de Almacenamiento	Temporario	Cookies que se eliminan cuando usted abandona nuestra aplicación al cerrar su sesión.
	Permanente	Cookies que permanecen almacenados incluso después de que finalice su sesión y pueden tener un período de almacenamiento definido.

Al ingresar a nuestro sitio, usted debe haber visualizado un mensaje emergente en la esquina inferior de la página advirtiéndole sobre el uso de esta herramienta durante su primera visita. Aunque este aviso no aparezca en visitas posteriores, usted puede gestionar el uso de cookies en cualquier momento haciendo clic en el ícono de “Información del sitio” de su navegador, ubicado junto a la dirección electrónica www.n5now.com.

Al utilizar nuestro sitio, usted reconoce el uso de cookies conforme a las condiciones aquí descritas. Si no está de acuerdo con el uso de estas cookies, puede desactivarlas en cualquier momento ajustando la configuración de su navegador.

Dado que cada navegador es diferente, consulte el menú de configuración del suyo para obtener instrucciones sobre cómo modificar sus preferencias de cookies. Si opta por no recibir cookies, es posible que nuestros sitios no funcionen correctamente y que algunas funcionalidades no estén disponibles.

9. MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podremos revisar esta Política de Privacidad en cualquier momento, ya sea debido a la adopción de nuevas tecnologías o siempre que lo consideremos necesario. Cuando se realice una revisión, publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web con la indicación de la versión correspondiente.

10. ¿ALGUNA DUDA?

En caso de cualquier duda sobre el Tratamiento de sus Datos Personales, puede contactarnos a través del canal contact@n5now.com.